



## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד ראש הממשלה	משרד:
הרשות לשירות לאומי אזרחי	יחידה מזמינה:
2 באוקטובר 2019	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

**הנדון:** התקשרות עם קומ-סיין טראסט כספק יחיד לפתרון חיתום דיגיטלי מלא – כולל חומרה, תוכנה ואישורים – לחתימה על תעודות השלמת שירות לאומי/אזרחי  
 הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

הרשות לשירות לאומי אזרחי מופקדת על השירות הלאומי והאזרחי בישראל – ומפעילה את מערך השירות הני"ל באמצעות גופים מוכרים (עמותות) שנקבעו בחקיקה. הרשות מנפיקה תעודות לאישור השלמת שירות לאומי/אזרחי – תעודות שמשמעותן רבה וערכן גבוה, שכן הן מזכות את מסיימי השירות בהטבות ובמענקים מפליגים בתחומים רבים.

עד כה נמסרה הנפקת התעודות בידי העמותות המפעילות, אך שיטה זו אינה מספקת בקרה נאותה על הנפקתן ואינה מאפשרת לרשות שליטה בלעדית באישור התעודות ומניעת מקרים של ניצול לרעה.

לשם כך החליטה הרשות להחיל תהליך מובנה ומבוקר להנפקת התעודות, כחלק ממערכת המידע החדשה לניהול מתנדבי השירות הלאומי שהוקמה ועלתה לאוויר באמצע 2019.

תהליך הבדיקה של השלמת הדרישות (משך זמן התנדבות ודיווחי שעות בפועל) יהיה אוטומטי למחצה, כלומר יכלול אישור אנושי של נציג הרשות – ובסיומו תתבצע הנפקת מסמך תעודה דיגיטלי בחתימת ראש הרשות, אשר ייחתם ויישמר (כמקור חתום) בתיקו של המתנדב במערכת המידע החדשה.

העמותות והמתנדבים עצמם יקבלו אפשרות להוריד עותקים חתומים (נאמנים למקור) של התעודה המקורית, אך לאיש לא תהיה אפשרות ליצור מסמך חתום כזה באופן ידני (גם לא לעובדי הרשות) – הודות לחתימה הדיגיטלית המאושרת. בזכות אותו חיתום מאושר, המסמך יוכל גם לשמש כאישור תקף בכל ערכאה שהיא, בישראל או בעולם.

לצורך התהליך האמור, שנדרש להיות מובנה ומשולב במערכת המידע שלה, הרשות זקוקה לפתרון חיתום מלא וסגור שלא רק יספק את האישורים (מגורם מוסמך מטעם משרד המשפטים), אלא יהווה פתרון "קופסה שחורה" שלם, מקצה לקצה, שאין אפשרות להתערב במהלכו או להפעילו באופן עוקף שלא מתוך מערכת המידע.

יש לציין שצורכי הרשות האמורים לעיל מחייבים רק כרטיס מאושר (תעודה דיגיטלית) אחד ויחיד, לראש הרשות – שבאמצעותו ייחתמו כל מסמכי התעודות. מאידך – הפתרון חייב לאפשר חיתום של אלפי מסמכים בחודש באמצעות אותו כרטיס מאושר יחיד.

כדי למנוע שימוש לרעה, חשוב שנתוני הכרטיס המאושר הני"ל יישמרו בסביבה מאובטחת ביותר, בשליטתה המלאה של הרשות (ולא בענן, אלא אם כן פתרון כזה ייבדק ויאושר). במידת האפשר, נדרשת הגנה משולבת של חומרה ותוכנה שתמנע גישה לא מורשית גם מצוות הרשות ו/או אנשי מערכות מידע.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	קומסיין טראסט בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513955161
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	177,319 ₪ + מע"מ (125,236 בשנה ראשונה + 17,361 תמיכה ותחזוקה שנתית ל-3 שנים נוספות)
תקופת ההתקשרות:	4 שנים ממועד ההזמנה

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו – ראה להלן.
- ממצאי הבדיקה – ראה להלן.
- נימוקים והערות נוספות

חברת קומסיין טראסט הינה אחת משתי החברות היחידות בישראל שמוסמכות כגורם מאשר על ידי משרד המשפטים על פי חוק החתימה האלקטרוני התשס"א (יחד עם חברת פרסונל איי.די. בע"מ) ובכוחן לספק תעודה מאושרת בעלת תוקף משפטי בינלאומי.

עם זאת, מבדיקה עם שתי החברות, רק קומסיין יכולה לספק פתרון "קופסה שחורה" מלא לחיתום, כמפורט בתיאור "מהות ההתקשרות" לעיל: מנגנון חומרה ותוכנה סגור (הן בגרסה מקומית והן בענן) עם אפשרות לשילוב התעודה המאושרת באופן מוגן ומוקשח ועם מנגנוני ממשק (API) מוכנים, להפעלה באמצעות מערכת המידע של הרשות.

יתרה מזאת, מאחר שצורכי הרשות מחייבים ממילא רק תעודה מאושרת (certificate) בודדת, החלק היחסי של אותה תעודה (שכמותה יכולה הייתה לספק גם פרסונל איי.די.) מהפתרון ומההתקשרות בכללותם, הוא פחות מ-5%, מבחינת עלות ומורכבות כאחד, בעוד קומסיין היא היחידה כאמור שיכולה לספק את המרכיבים העיקריים בפתרון הנדרש, כל אחד לחוד ובמשולב.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רון ערמון	ראש תחום בכיר יישומים, אגף בכיר מערכות מידע	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה